

Comprender el cumplimiento del uso de equipos médicos

Usar equipos médicos en casa es una gran responsabilidad. Muchos cuidadores no saben que usar equipos médicos según lo recetado puede afectar las horas de enfermería, la dotación de personal de atención médica en casa y la elegibilidad para la exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad de Medicaid para quienes son médicamente frágiles y dependientes de tecnología (exención MFTD).

Esta guía explica qué significa el cumplimiento del uso de equipos médicos, por qué es importante y cómo asegurarse de que el registro médico de su hijo refleje con precisión sus necesidades de atención médica.

Qué significa el “cumplimiento”:

El cumplimiento simplemente significa cómo de frecuente su hijo usa los equipos médicos de la manera en que su proveedor de atención médica los indicó. Esto incluye equipos como:

- Ventilador
- CPAP/BiPAP
- Máquina de succión
- Oxígeno
- Bomba de alimentación
- Otra tecnología médica

Por qué es importante el cumplimiento:

Usar equipos médicos según lo indicado es importante para la salud, la seguridad y el bienestar general de su hijo. Si su hijo no puede usar su equipo como fue previsto, informe a la clínica lo antes posible. Su equipo puede ajustar el plan de atención para asegurar la seguridad de su hijo.

El cumplimiento también influye en determinar los servicios necesarios de **apoyo de atención médica en casa** que su hijo puede recibir. Cuando el uso del equipo resulta difícil, una documentación clara ayuda a asegurar que se comprendan y respalden el verdadero nivel de necesidad de su hijo.



Cuando su hijo no puede tolerar su equipo:

Si su hijo no puede usar sus equipos médicos según lo indicado, es importante informar a su equipo médico. El equipo puede documentar lo que está sucediendo y asegurarse de que el registro médico de su hijo siga reflejando sus necesidades a pesar de los datos inexactos o incompletos de su equipo.

La intolerancia o el rechazo no es “incumplimiento”. Es un **problema médico** que usted debe compartir con el equipo de atención de su hijo para que puedan orientarlo y actualizar el plan de atención.

Los niños pueden tener dificultades con el equipo debido a:

- Enfermedad
- Problemas sensoriales
- Dolor o malestar
- Problemas con el ajuste o la posición de la mascarilla
- Mal funcionamiento del equipo
- Etapa del desarrollo
- Fatiga o necesidades de comportamiento

Documentación de enfermería de atención médica en casa:

Si el cumplimiento alguna vez se convierte en un problema, la documentación de enfermería de atención médica en casa respalda el nivel de atención de su hijo además de los informes de los cuidadores. Las notas de enfermería pueden ser sumamente útiles para mostrar lo que está ocurriendo en casa. Pueden dar:

- Expedientes que muestran cómo su hijo usa el equipo
- Notas sobre los intentos que su familia hizo o suspendió debido a la intolerancia de su hijo
- Expedientes de otros equipos que su hijo usó
- Descripciones de síntomas, enfermedad y otros cambios en el estado de salud



Comunicación con el equipo médico de su hijo:

La mayoría de los equipos médicos prefieren la comunicación mediante MyChart o portales para pacientes. Las llamadas telefónicas también son un método aceptable. Es útil comunicarse con el equipo médico de su hijo cuando:

- Su hijo no puede tolerar el equipo
- La enfermedad hace que usar el equipo no sea seguro o sea imposible
- El equipo causa malestar o angustia
- Usted está usando una alternativa (por ejemplo, oxígeno en lugar de CPAP)
- El problema está ocurriendo con más frecuencia o se está convirtiendo en un patrón
- Usted necesita ayuda para identificar y resolver problemas

Ejemplo de texto:

- *“Mi hijo está teniendo dificultades para tolerar su equipo. ¿Puede documentar estas nuevas dificultades en su expediente?”*
- *“Cuando mi hijo está enfermo, no puede usar el dispositivo de manera segura. ¿Qué debemos hacer en su lugar, y podemos agregar esta opción a su plan de atención?”*
- *“¿Hay ajustes o configuraciones alternativas, dispositivos o apoyos que debemos probar?”*
- *“¿Puede actualizar su plan de atención para reflejar estos cambios?”*

Lo que puede pedir:

Usted tiene derecho a pedir al equipo médico de su hijo documentación y apoyo que reflejen lo que realmente está sucediendo en casa. Usted puede hacer preguntas, solicitar actualizaciones y defender un plan de atención que se ajuste a las necesidades de su hijo. El registro médico de su hijo debe reflejar lo que está sucediendo en la vida real, no el escenario ideal.

Aquí tiene algunas cosas que puede pedir:

- Órdenes actualizadas que correspondan a la realidad de su hijo (ejemplos: oxígeno durante la intolerancia, configuraciones diferentes, mascarilla nueva, velocidad de alimentación más lenta, etc.)
- Notas en el registro médico que expliquen la intolerancia al equipo o los problemas
- Un plan sobre qué hacer cuando su hijo no puede tolerar el equipo
- Resúmenes posteriores a la visita que muestren cambios o decisiones recientes
- Una carta de necesidad médica para explicar los cambios y el plan de atención actualizado
- Aclaración cuando las instrucciones no estén claras o no estén funcionando
- Documentación de las estrategias alternativas que su hijo está usando
- Orientación para resolver problemas relacionados con la tolerancia al equipo
- Confirmación de que el plan de atención de su hijo refleja la situación actual

Cómo actualizar a su coordinador de atención:

Es importante mantener informado a su coordinador de atención. Sin embargo, su primer paso siempre debe ser **informar al equipo médico de su hijo** para que puedan evaluar la situación, brindar orientación y actualizar el plan de atención. Una vez que usted se comunique con el equipo médico, su coordinador de atención puede ayudar a asegurar que la documentación médica refleje con precisión lo que realmente está sucediendo en casa y cumpla con los requisitos estatales.

Informe a su coordinador de atención cuando:

- Su hijo no está tolerando su equipo
- Su hijo está enfermo o tiene más dificultades de lo habitual para cumplir con el tratamiento
- Usted se ha comunicado con la clínica sobre la intolerancia o problemas con el equipo
- El equipo está dañado, funciona mal o no es seguro
- Usted no está seguro o necesita apoyo para seguir los próximos pasos

Su coordinador de atención y el equipo médico trabajan juntos. Mantener actualizados a estos dos colaboradores ayuda a asegurar que el registro médico de su hijo represente con precisión sus necesidades.

Recordatorio para el cuidador

Usted está haciendo un trabajo increíble al manejar una atención médica compleja en casa.

El cumplimiento tiene que ver con la seguridad, la documentación y con asegurarse de que todos los miembros de su equipo de apoyo comprendan las necesidades reales de su hijo.

El equipo de la División de Atención Especializada para Niños (DSCC) está aquí para ayudarlo a orientarse durante este proceso. Asegúrese de comunicarse con su coordinador de atención si tiene alguna pregunta o algún problema. Estamos aquí para ayudarlo.

Para preguntas o para obtener más información, comuníquese con nosotros al (800) 322-3722 o visite nuestro sitio web en dsc.uic.edu.

