

Division of Specialized Care for Children

Guía de NurseNet para las familias



NurseNet es una herramienta para ayudar a su familia a compartir sus necesidades de enfermería; y a conectarse con el personal de enfermería de atención a domicilio de su área.

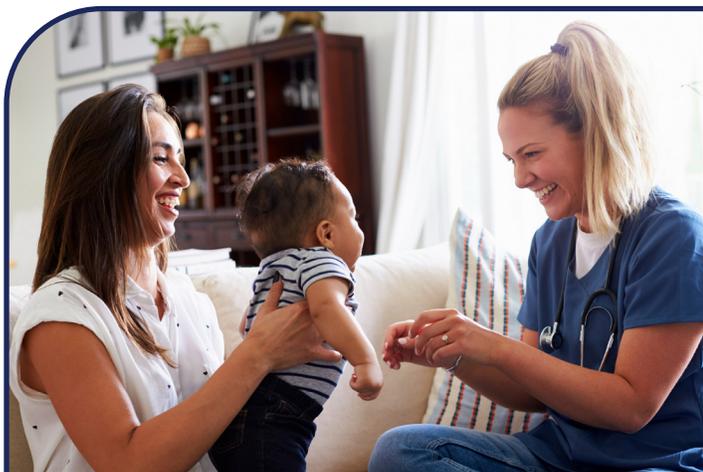
La plataforma tiene como objetivo cerrar la brecha entre:

- Familias de Illinois que necesitan cuidados de enfermería para personas con necesidades médicas complejas inscritas en el Programa de atención domiciliaria (Home Care Program) y
- Agencias de enfermería domiciliaria inscritas con personal de enfermería disponible

Puede usar NurseNet para:

- Buscar agencias de enfermería en todos los condados de Illinois en que presten servicios en su área. Puede especificar las necesidades de atención y los turnos que busca.
- Solicitar atención para los turnos que necesitas cubrir. Las agencias de enfermería pueden ver esas solicitudes e informarle si tienen personal de enfermería disponible.
- Buscar atención de enfermería para varios participantes de Home Care con cuenta de usuario.

Puede acceder a NurseNet en <https://apps.dsc.uic.edu/careportal/>.



Registro en NurseNet

Para registrarse en NurseNet por primera vez, necesitará:

- ✓ Su dirección de correo electrónico
- ✓ Una contraseña única
- ✓ El nombre y la fecha de nacimiento de quienes participan de Home Care



Glosario de términos

A medida que vaya aprendiendo más sobre NurseNet, puede que vea algunos términos que no comprenda. Este glosario explica algunos términos de uso frecuente.

Care portal (Portal de atención)	El Care Portal es el sitio web donde las familias pueden acceder a NurseNet, la herramienta de búsqueda en línea para familias y agencias de enfermería.
Solicitud	Una solicitud de atención donde puede compartir sus necesidades específicas de enfermería; de esta manera, las agencias podrán avisarle cuando tengan personal de enfermería disponible que pueda satisfacer esas necesidades.
Necesidad de cuidados especiales	Forma de agregar una necesidad especializada específica a una solicitud, como una sonda de gastrostomía (sonda G), un ventilador, etc.
Turnos	Los períodos durante los que necesita cobertura de enfermería o cuando las agencias tienen personal de enfermería disponible.
Ubicación	La dirección de la agencia o centro de enfermería.
Coincidencia potencial	Una agencia que podría cubrir uno de los turnos que solicitó.
Provider Portal (Portal para proveedores)	El Portal para proveedores es el sitio donde los proveedores de agencias de enfermería pueden acceder a NurseNet.

Con quién ponerse en contacto para obtener ayuda

Si necesita ayuda con NurseNet, puede enviar sus preguntas o problemas por correo electrónico a dscexternalhelp@uic.edu.

Un miembro del personal designado de la División de Atención Especializada para Niños (Division of Specialized Care for Children, DSCC) le enviará un correo electrónico para ayudarlo a solucionar su problema.

Preguntas frecuentes

¿Tengo que registrarme para usar NurseNet?

No necesita registrarse para usar la función de búsqueda de agencias de enfermería en la pantalla principal. Sin embargo, debe registrarse si quiere solicitar cobertura de enfermería para turnos específicos e intentar ponerse en contacto con las agencias.

¿Qué ocurre si tengo problemas para conectarme después del horario laboral?

Envíe un correo electrónico a dscexternalhelp@uic.edu y explique su problema. Un miembro del personal de la DSCC le ayudará el siguiente día laborable.

¿Cómo puedo acceder a NurseNet?

Visite <https://apps.dsc.uic.edu/careportal/> y regístrese. Necesita una dirección de correo electrónico para registrarse. Una vez que se haya registrado, el personal de la DSCC aprobará su acceso. Recibirá un correo electrónico confirmando su aprobación; luego podrá iniciar sesión.

He olvidado mi contraseña. ¿Cómo puedo volver a acceder?

Puede usar la función “Forgot Password” (Olvidé mi contraseña) para restablecer su contraseña. Si necesita más ayuda o asistencia técnica, envíe un correo electrónico dscexternalhelp@uic.edu.

¿Con quién debo comunicarme si tengo dificultades técnicas con NurseNet?

Envíe un correo electrónico a dscexternalhelp@uic.edu explicando el problema. Un miembro designado del personal de la DSCC lo ayudará.

Mi idioma principal no es el inglés. ¿Cómo uso NurseNet?

Quizás pueda usar Google Translate como una opción. En este momento, DSCC no puede respaldar ni dar ningún software de traducción debido a nuestros acuerdos de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA). Estos acuerdos protegen la privacidad de quienes participan.

Recordatorio importante: Consulte su perfil de NurseNet con frecuencia para ver si alguna de las agencias de enfermería disponibles coincide con sus necesidades.

Para obtener más información y vídeos que expliquen cómo usar NurseNet, visite <https://dsc.uic.edu/nursenet/>.

