UNIVERSITY OF ILLINOIS CHICAGO

Division of Specialized Care for Children

Guía de valores medibles del éxito del programa

Mejora de la calidad de vida y satisfacción de los servicios de coordinación de la atención de DSCC		
Tarjeta de puntuación: coordinación de atención de calidad - Voz de la familia		
Descripción		DSCC distribuye encuestas familiares a los participantes a lo largo del año a edades específicas y en respuesta a los acontecimientos relacionados con la participación en el programa. Cada una de estas encuestas incluye dos declaraciones: • "DSCC mejora la calidad de vida de mi familia". • "Estoy satisfecho con los servicios de coordinación de la atención de DSCC para mi familia". Las opciones de respuesta van desde Muy de acuerdo (5) hasta Muy en desacuerdo (1).
CÁLCULO	Resumen	El cálculo de una puntuación general de Mejora de la calidad de vida comienza sumando el número de cada respuesta recibida. Cada número total de respuestas en cada categoría se multiplica por el punto de valor asignado a ella (por ejemplo: Muy de acuerdo = 5 puntos, Algo de acuerdo = 4 puntos, etc.). Este total de puntos de las respuestas se divide entre el número total de respuestas a las preguntas para crear una puntuación general. Tenga en cuenta que si la pregunta no se responde, se excluye del cálculo.
	Numerador	**Total de puntos de las respuestas (ponderado)**
	Denominador	**Número total de respuestas**

Plan centrado en la persona que firma

Tarjeta de puntuación: coordinación de atención de calidad - Voz de la familia

Descripción		Determina el porcentaje de la población activa que tiene una persona con un plan centrado en la persona y firmado por el padre/madre o la persona adulta legalmente responsable (LRA).
CÁLCULO	**Resumen**	Determina el porcentaje de participantes activos cuando se comienza el período del reporte y tiene: • aun plan activo centrado en la persona (lo que significa que el período de la cobertura del plan incluye cualquier parte del período del reporte) y que además • está firmado por el padre/madre o LRA y anotada en el registro del plan centrado en la persona.
	Numerador	**Recuento de participantes activos que tienen un plan activo centrado en la persona que está firmado por el padre/madre o LRA**
	Denominador	**Número de participantes activos en la fecha de comienzo del período del reporte**

El plan centrado en la persona muestra progreso o cumplimiento de los objetivos

Tarjeta de puntuación: coordinación de atención de calidad - Voz de la familia

Descripción		El porcentaje de participantes activos que, en los 12 meses anteriores al período del reporte, alcanzaron un objetivo, completaron un paso por alcanzar o mostraron un período de mejora reflejado en el registro de progreso de los objetivos.
CÁLCULO	**Resumen**	El porcentaje de participantes activos que han logrado algo de esto en los últimos 12 meses: • un paso por lograr completado, • un objetivo alcanzado, o • registro de progreso del objetivo creado durante el período de revisión retrospectiva que refleja un aumento del porcentaje de progreso.
	Numerador	**Recuento de los participantes activos con: un paso por lograr completado, un objetivo alcanzado o el registro de un objetivo en progreso que refleja un aumento (porcentaje) durante los últimos 12 meses**
	Denominador	**Número de participantes activos en la fecha de comienzo del período del reporte**

Índices de participación (inicial y actual)

Tarjeta de puntuación: coordinación de atención de calidad - Contactos

Descripción		Los índices de participación miden la interacción de los participantes y las familias con el DSCC para garantizar que tanto el DSCC como las familias participantes estén comprometidos con la coordinación de su atención.
CÁLCULO	**Resumen**	Los índices de participación son un porcentaje de participantes activos que: • completaron una evaluación integral y • al menos un contacto exitoso más Para **los índices de participación inicial**, este cálculo se aplica a los miembros activos inscritos hace un año basado en el mes del reporte. Para **los índices de participación actual**, este cálculo se aplica a los miembros activos que hayan estado inscritos más de un año.
	Numerador	**Recuento de los participantes activos que completaron la evaluación Y un contacto posterior exitoso**
	Denominador	**Número de participantes activos en la fecha de comienzo del período del reporte**