

Medicaid y seguros privados

Guía de preguntas y respuestas

¿Puedo tener Medicaid y un seguro privado al mismo tiempo?

Sí, puede tener Medicaid y un seguro privado al mismo tiempo. El seguro privado es su cobertura principal. Es el que paga en primer lugar por los servicios. Medicaid es su cobertura secundaria, lo que significa que paga de último.

¿Puedo estar en una Organización de Atención Administrada (Managed Care Organization, MCO) de Medicaid y tener un seguro privado?

Si su plan de seguro privado tiene cobertura médica completa, no debería estar en la atención administrada de Medicaid. Estará en Medicaid regular.

Si usted o su hijo están en una MCO y tienen seguro privado, es probable que sea porque Medicaid no está enterado de su seguro privado, por lo tanto, debe informarles acerca de este.

¿Cómo puedo informar a Medicaid sobre mi seguro privado?

Es importante que llame inmediatamente a Medicaid si se produce un cambio en su seguro privado. Tiene que informar a Medicaid si obtiene un nuevo plan de seguro privado o si su plan de seguro privado finaliza. También es posible que tenga que llamar si Medicaid no está enterado de su seguro actual. Esto puede ayudar a evitar cualquier problema de facturación.

Debe llamar a la línea de actualización de responsabilidad civil (Third-Party Liability, TPL) al (217) 524-2490. Tenga a mano el número de identificación de beneficiario (Recipient Identification Number, RIN) de Medicaid de cada afiliado. También necesitará los datos de su seguro privado. Es mejor tener cerca la tarjeta del seguro privado. Cuando llame, escuche los mensajes. Esto es lo que tiene que pulsar para hablar con alguien:

- Pulse 1 para recibir atención en inglés o 2 para recibirla en español.
- Pulse 4 para hablar con la línea de TPL y facilitar los datos de su seguro. Puede que suene varias veces, pero debería poder comunicarse con alguien que lo ayude.

¿Puedo enviar un correo electrónico a Medicaid para actualizar los datos de mi seguro privado?

También puede enviar un correo electrónico a hfs.tpl.1442@illinois.gov. Su mensaje deberá incluir la siguiente información para cada miembro de la familia:

- RIN
- Nombre y apellido
- Fecha de nacimiento
- Información sobre el plan de seguro privado: nombre del seguro, identificación del seguro y número de grupo

También es útil facilitar una fotografía de la parte delantera y posterior de la tarjeta del seguro privado.

Mi familia tiene Medicaid y un seguro privado. ¿Recibiremos alguna factura por los servicios? ¿Tenemos que pagar algún copago por las consultas en consultorio o los medicamentos?

Si usted o su hijo tienen Medicaid y un seguro privado, no deben compartir costos. Los costos compartidos son cargos como los copagos por visitas o medicamentos, los deducibles o el coseguro.

Esto es así si acude a un proveedor que acepte tanto su seguro privado como Medicaid. Además, los servicios deben estar cubiertos por Medicaid. Algunos servicios pueden necesitar una aprobación especial para que Medicaid los cubra.

Si Medicaid no cubre los servicios, pueden cobrarle los costos del seguro privado. Si el proveedor no acepta Medicaid, pueden cobrarle los costos del seguro privado.

¿Qué debo hacer si recibo facturas?

En primer lugar, debe llamar al proveedor que le envió la factura. Asegúrese de que el proveedor acepta tanto su seguro de Medicaid como su seguro privado. Asegúrese de que los datos del seguro que tienen sobre usted o su hijo son correctos.

Asegúrese de que Medicaid y su seguro privado cubran los servicios. Debe seguir las normas del seguro de ambos planes. Esto puede incluir obtener una remisión o una aprobación especial para recibir los servicios.

Si necesita más ayuda, puede llamar a la línea directa de beneficios de salud del Departamento de Asistencia Médica y Servicios Familiares (Healthcare and Family Services, HFS) al (800) 226-0768. Si tiene un plan de atención administrada de Medicaid, debe comunicarse con el Servicio de Atención al Afiliado de su MCO; esta información aparece en su tarjeta de identificación de afiliado.