# **Reunión del Consejo Asesor Familiar**

**Ubicación**: Zoom
**Fecha**: 5 de mayo de 2022
**Hora**: 9:00 a. m.

****



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Asistentes:** | Claire RichardsonHaley BestudikAdell ScottAmanda SimhauserLisa WashingtonRobert LaibThomas JerkovitzMolly Hofmann | Ruann BarackViolet WikerMary HerschelmanJose JimenezAmy BussaElizabeth CurryJodie LindgrenKelly WhistlerJodie Lindgren | Stephanie Leach Ally ChenowethByram FagerErica StearnsNikki GoldwaterWhitney WoodringChelsea HackerJonathan GauerkeAurea Garvin |

**Acta**

**Presentaciones de los participantes del foro abierto**
Presentaciones de los miembros del FAC, incluyeron su interés continuo en el chat.

**Asignación de enfermería y residencia de defensa: Whitney Woodring (presidenta de defensa del FAC)**

Garantizar la transparencia; buscar la contraparte del norte; debatir la confusión de las autorizaciones, en especial con varios niños en el programa; el PCP no funciona para todas las familias; los cambios en el CC y qué esperar.

**Temas de CORE**
Las familias de CORE proporcionaron temas de discusión que Erica compartió con el grupo. ¡Que sigan viniendo!

Envíele un correo electrónico a Erica con sus inquietudes; será anónimo

**Informe de calidad: Ruann Barack (DSCC)**
Comunicaciones más consistentes sobre programas que pueden ayudar a nuestras familias.

Objetivos de mejora compartidos

CCT: incorporación (formación); políticas y procedimientos; formación continua

Familias: paquete de inscripción; seminarios web y hojas de consejos

Compartir recursos

**Informe de comunicaciones: Amanda Simhauser (DSCC)**
Contenido del sitio web y de las redes sociales: publicaciones de noticias; adiciones y actualizaciones del directorio de recursos; historias familiares; boletín electrónico: audiencia más amplia, cualquiera puede suscribirse.

 actualizaciones de febrero. actualizaciones masivas a las familias que tienen correos electrónicos en el archivo, trabajando con CC para añadir más correos electrónicos de familiares; taller reciente IL LEND; encuestas de visitas en persona; foro abierto; campamento de verano y oportunidades virtuales.

informe completo del año fiscal 21 en el sitio web (profundización en los programas y cómo apoyamos)

Nuevo en el sitio web: la voz de la familia; hojas de consejos para los participantes en la exención; materiales educativos y hojas de consejos para los programas y los recursos de asistencia pública; directorio de recursos en línea

Se ha añadido un redactor: Shane Squires

Trabajando en el Manual de HC Family; listas de verificación de transición y actualizaciones

Lo próximo en redes sociales: días festivos, es decir, Día de la Madre, Mes de la Fibrosis Quística, Mes de la Salud Mental, Mejor Audición y Habla, Mes de las Enfermeras

Perfilará nuestra Junta Asesora Médica

Se está trabajando en la elaboración de nuevos folletos y logotipos, que se traducirán a diferentes idiomas y se publicarán en el sitio web.

A Amanda le encantaría presentar a las familias actuales de la DSCC para nuestra biblioteca de fotos y está buscando voluntarios. Envíele un correo electrónico si está interesado.

**Actualización de la hoja de consejos familiares: Stephanie Leach (DSCC)**
Apelación de HC y hoja de consejos entre pares

También quiere trabajar en hojas de consejos para CORE

En la actualidad: generador, servicios de enfermería y reembolso (energía)

Idea de Ally: la mejor manera de sacarlos, tal vez un tema nuevo cada mes. La DSCC puede capacitar al personal, que podrá hablar con las familias durante la MFA y hacer un seguimiento con la hoja de consejos por correo.

José Jiménez (HFS): el proceso de apelación es el mismo en todos los programas, siempre se busca la forma de mejorar y se trabaja con la DSCC para conseguirlo

Chatea con Byram: hojas de consejos sobre rampas y ascensores y cuándo y cómo solicitarlas

Chatea con Kelly: índice de hojas de consejos; equipo de reclutamiento; ¿hay un enlace para compartir con los padres e incluirlos en una lista de correo electrónico cuando se envíen las hojas de consejos?

**Actualización de la hoja de consejos de estacionamiento: Adell Scott (DSCC)**
Adell compartió una hoja de consejos que se está creando y que se envió con las actas de la reunión para que todos la revisen y envíen sus comentarios. La hoja de consejos se divide en secciones:

* + Citas y estancias cortas (estacionamiento, traslado, validación/etc.)
	+ Estancias prolongadas (planificadas o no planificadas)
	+ Recursos de estacionamiento y asistencia financiera
	+ Otros consejos útiles (citas agrupadas, etc.)
	+ Asistencia financiera básica (lo que está cubierto)
	+ First Transit (Medicaid necesita transporte que no sea de emergencia)
	+ IMPACT (cómo inscribirse como proveedor)

Debate e ideas:

* Podría ampliar información sobre el área de St. Louis, es decir, tarjetas de comida, uso de la casa Ronald McDonald, restaurantes en el campus del hospital que no aceptan tarjetas de regalo, cómo obtener el reembolso, etc.
* ¿Podría añadirse una sección para viajes largos, como un viaje de 3 horas en el que pueden ocurrir cosas?
* Añadir información de asistencia en carretera
* qué hacer si te quedas sin oxígeno
* qué hacer en caso de emergencia médica
* dónde hay baños accesibles a lo largo de la ruta, etc.
* Tal vez hacer que los coordinadores de atención ayuden a las familias con un plan de viaje para su viaje. ¿Se puede agregar parte de esta información a la hoja de consejos?
* Relación de hospitales y lugares de asistencia a lo largo de la ruta.
* A veces se pueden comprar varios aparcamientos para ahorrar dinero que se destina a su tope, así que hágalo siempre que sea posible según Shelly Roat.
* Opciones de estacionamiento para vehículos de gran tamaño, en especial en garajes

Se revisará en reuniones futuras hasta que el recurso esté listo para publicarse con todas las actualizaciones.

**Debate abierto**

Pensamientos e ideas del grupo:

* Byram: discutió la falta de disponibilidad de dentistas y el posible cambio de política.
* Jose (HFS): Jose proporcionó un enlace e información adicional sobre los aumentos del presupuesto estatal (aumento de 10 millones durante 2 años seguidos), trabajando para hacerlos competitivos. Esto tendrá que incluirse. También se debatió: todos los dentistas tienen un requisito federal para inscribirse en IMPACT; trabajando con la Sociedad Dental de IL para aceptar más pacientes; grupo de asesoramiento dental formado; tienen que seguir las reglas de IMPACT o los federales no coincidirán dólar por dólar; los servicios específicos son un debate en curso.
* Aurea: dificultad para financiar las necesidades de transporte del equipo de su hijo mientras están fuera. Stephanie L hará un seguimiento con Jeremy.
* Chelsea: hoja de consejos sobre lo que está cubierto y lo que no (p. ej., para la ayuda financiera CORE para las citas). Además, ayuda con la programación de múltiples citas en SLCH. ¿Claire ayudará?
* Erica y Elizabeth: ¿Qué hay en el expediente del niño y qué información se comparte cuando se transfiere un caso? ¿Adell ayudará con una lista de verificación de transferencia interna más completa?
* Kelly: las familias deben poder seleccionar qué información quieren que se divulgue en cada autorización.

**Conclusión:**

Todos los puntos de la agenda señalados concluyeron a las 10:48, seguidos de una discusión breve que incluyó:

* Una solicitud para que Whitney sea la primera en ser entrevistada para la función familiar en 2022.
* Haley había creado una lista de distribución del FAC y planeaba enviar un correo electrónico de prueba por la tarde para asegurarse de que todo funcionaba de manera correcta.
* Byram pidió ayuda con el cuidado dental cerca de St. Louis y Molly y Shelly dijeron que se pondrían en contacto con él para discutirlo.

La próxima reunión se llevará a cabo en agosto de 2022 de 9 a 11 a. m. Se enviarán un recordatorio y una invitación por correo electrónico.

**Enlaces y recursos:**

* Enlace con el comité de revisión de la política dental:

<https://www2.illinois.gov/hfs/About/BoardsandCommisions/default/Pages/default.aspx>

**Información de contacto:**

Grupo de trabajo del FAC: dsccfac@uic.edu

Erica Stearns: Erica.j.stearns@gmail.com

Whitney Woodring: whitney.woodring@gmail.com

Amanda Simhauser arsimhau@uic.edu