

El programa de atención en el hogar cuenta con muchos socios para ayudar a los niños con necesidades médicas complejas a vivir de forma segura en casa. Es importante que las familias, el personal de la División de Cuidados Especializados para Niños (Division of Specialized Care for Children, DSCC) y los proveedores de la agencia de enfermería conozcan sus respectivas funciones y expectativas.

Los participantes de la atención en el hogar reciben servicios de enfermería a través de proveedores aprobados inscritos en Medicaid. Aquí hay recordatorios clave sobre las expectativas de enfermería en el programa de atención en el hogar. Destacan cómo la DSCC puede ayudar y explican las áreas que no están dentro de la supervisión de la DSCC relacionadas con las agencias de enfermería.

- La enfermería es un servicio de apoyo. El Departamento de Servicios para la Salud y la Familia (Healthcare and Family Services, HFS) de Illinois determina el número de horas de enfermería aprobadas después de revisar los informes clínicos y las necesidades médicas de la persona.
- Los padres y cuidadores pueden animar a los proveedores de servicios médicos de su hijo a que sean minuciosos en su documentación sobre las necesidades de atención de su hijo.
- Es posible que la agencia de enfermería no siempre pueda ofrecer el personal al nivel deseado. Las familias deben considerar posibles planes de respaldo para estos casos.
- Si el personal no está al nivel deseado, las familias podrían comprobar que todas las agencias de enfermería que cubren la zona estén contratando. Las familias también podrían intentar reclutar personal de enfermería a través de sus plataformas de redes sociales personales.

Lo que la DSCC no puede hacer:

- Contratar personal de enfermería. La agencia de enfermería es el empleador de todo el personal de enfermería de atención en el hogar.
- Regular el salario del personal de enfermería. Como empleador, la agencia de enfermería decide todas las decisiones sobre salarios y beneficios del personal de enfermería. Las tarifas de reembolso del personal de enfermería son las de Medicaid. HFS determina las tarifas pagadas a las agencias de enfermería. Las agencias de enfermería determinan entonces los salarios del personal de enfermería.
- Contratar personal de enfermería. La agencia de enfermería realiza todos los esfuerzos de contratación.
- Exigir a la agencia que acepte a una persona para el servicio. Es una decisión de la agencia aceptar a una persona y prestarle servicios de enfermería. La agencia de enfermería también puede dar de alta a un participante en cualquier momento.
- Exigir a una agencia que se inscriba. Una agencia de enfermería puede decidir en cualquier momento si se inscribe o se da de baja como proveedor del programa de atención en el hogar.

En qué puede ayudar la DSCC:

- La DSCC trabaja para ayudar a las agencias de enfermería de todo Illinois a convertirse en proveedores inscritos en Medicaid para que puedan proporcionar servicios de enfermería a los participantes de atención en el hogar.
- La DSCC supervisa y realiza controles de calidad de las agencias de enfermería cada año y también se asegura de que el personal de enfermería empleado por la agencia tenga licencia y esté capacitado para prestar servicios de enfermería. Este proceso asegura que el personal de enfermería y las agencias sigan todas las indicaciones y regulaciones como proveedores de Medicaid.
- Los equipos de coordinación de atención de la DSCC se comunican a menudo con las agencias de enfermería y pueden ayudar a gestionar los problemas entre la familia y la agencia.
- El coordinador de atención de la DSCC puede proporcionar una lista de todas las agencias de enfermería que están aprobadas para proporcionar atención a los participantes de atención en el hogar.
- El coordinador de atención de la DSCC puede ponerse en contacto con estas agencias y hacer remisiones para los servicios (el participante debe tener una autorización en su expediente).
- El coordinador de atención de la DSCC puede ayudar a la familia a cambiar los servicios de enfermería a una agencia de enfermería diferente.