



# ¿Qué Plan de Cuidado Administrado es el Adecuado para Su Familia?



Es importante tener en cuenta una serie de factores al elegir un plan de cuidado administrado para su hijo(a) con necesidades especiales de salud. Los detalles de cada plan disponible en su condado se publican en línea en <https://enrollhfs.illinois.gov/choose/compare-plans>.\*

Hay algunas cuestiones clave y preguntas que debe considerar al comparar las opciones y determinar qué organización de cuidado administrado (MCO) es la mejor para su familia. Antes de comenzar, recomendamos hacer una lista de todos los medicamentos y proveedores de servicios de salud de su hijo(a), incluidos el médico de cuidado primario, los especialistas, la agencia de enfermería, el hospital, el dentista, las farmacias y cualquier proveedor médico que use.

También debe identificar los servicios más importantes que necesita para su hijo, como el transporte y cualquier tratamiento especializado o cirugía que se necesite o pueda surgir en el futuro.

## Preguntas a Considerar

### ***Elección de Proveedores y Acceso a Especialistas***

¿El proveedor de cuidado primario actual de mi hijo(a), especialistas y otros proveedores están en esta MCO? De lo contrario, ¿pueden los médicos de mi hijo(a) convertirse en proveedor de esta MCO?

¿El plan incluye especialistas pediátricos en las áreas de necesidades especiales de mi hijo(a)? ¿Están aceptando nuevos pacientes?

¿Cómo obtengo un referido a un especialista?

¿Puedo cambiar mis proveedores principales si no estoy satisfecho(a)?

### ***Medicamentos Recetados***

¿Los medicamentos de mi hijo(a) están en la lista de medicamentos aprobados?

¿Qué pasa si mi hijo(a) necesita un medicamento que no está en la lista aprobada?

### ***Costo***

¿Cuáles son los deductibles?

¿Cuáles son los copagos?

**Vea Atrás para Más Preguntas a Considerar**

## Preguntas a Considerar

### Hospitales

¿Cuáles hospitales están cubiertos en el plan?

¿Qué servicios de hospital están cubiertos por el plan? ¿Qué servicios de hospital requieren aprobación previa?

### Equipo Médico y de Salud en el Hogar

¿Qué tipos de equipos médicos son pagados por la MCO? ¿Qué vendedores de equipos pediátricos están listados?

### Proceso de Revisión

¿Cuál es el proceso de revisión de la MCO para tratamientos, procedimientos y reclamos denegados?

### Beneficios y Servicios Cubiertos

Mirando la lista de servicios que mi hijo(a) necesita, ¿hay alguno excluido de esta MCO?

¿Qué beneficios especializados ofrece la MCO si mi hijo(a) requiere tratamiento a largas distancias?

¿La MCO paga el transporte a clínicas, hospitales y citas?

¿Hay recursos financieros para el kilometraje o las pernoctaciones?

¿Cómo ayuda la MCO si los problemas de mi hijo(a) son igualmente médicos y sociales?

¿El apoyo social incluye visitas domiciliarias, si es necesario, para ayudar a encontrar recursos o completar formularios que son complicados?

**\*Si no puede acceder al sitio web o necesita asistencia para revisar los planes de cuidado administrado, comuníquese con su Coordinador de Cuidado de UIC Cuidado Especializado para Niños (DSCC). Nuestro personal puede ayudarlo a encontrar la información que necesita.**



**Contáctenos al: (800) 322-3722 • [dsc.c.uic.edu](http://dsc.c.uic.edu)**