

Es importante entender



cómo funciona su seguro

1. Lea los libros de su red y de la cobertura de servicios médicos. Le ayudarán a comprender qué servicios están cubiertos y los proveedores que le pueden atender.
2. Si su niño no está asegurado o su seguro es insuficiente, es posible que desee obtener más información sobre los programas médicos del Departamento de Salud y Servicios para Familias (HFS) (por ejemplo, el programa All Kids). Vaya a <http://www.hfs.illinois.gov> o llame al **217-782-1200**, TTY: **1-800-526-5812**.
3. Tenga siempre con usted la tarjeta del seguro médico actual de su hijo.
4. Sepa a quién llamar para cuestiones de la póliza. Tal vez tenga que llamar a su agente de seguros, a un empleado o a un representante de seguros del sindicato, y/o a un trabajador social de All Kids o Medicaid.
5. Averigüe si tiene que elegir un médico de cabecera para cada miembro de la familia y cómo encontrar un médico o un hospital que sea parte de la red de su seguro. Puede averiguar llamando a su agente de seguros o a un trabajador social de All Kids/Medicaid.
6. Averigüe si usted necesita obtener el permiso de su plan de seguros para obtener pruebas costosas, ir a un hospital o ver a un especialista. Llame al plan de seguro antes de solicitar este tipo de servicios, o usted puede terminar pagando la cuenta.
7. Averigüe si su compañía de seguros cubre el equipo de su hijo, y cómo se puede componer o reemplazar ese equipo de ser necesario.
8. A medida que su niño se acerque a la edad adulta, el sitio *Illinois Insurance Facts on Young Adult Dependent Coverage* en: <http://www.idfpr.com/DOI/pressRelease/pr08/HB5285DependentCoverage.pdf> puede ayudarle a determinar cuánto tiempo puede permanecer su hijo en su póliza y cuál sería el costo de la cobertura. O puede llamar al Departamento de Seguros de Illinois al **(877) 527-9431** para hacer preguntas sobre la cobertura de atención médica.
9. Guarde todos los documentos de su seguro (EOB, cartas de elegibilidad y de rechazo, avisos).
10. Busque y lea el proceso de apelación en el libro de la póliza y lo úselo cuando piense que le han negado servicios por error.

Estamos aquí para ayudar. Para aprender más sobre los programas y servicios que brinda UIC-Cuidado Especializado Para Niños, visita nuestra página de internet:

dsc.uic.edu o “me gusta” en  facebook.com/dsc.uic.edu